



A Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. a fővárosi közszolgáltatások gazdaságilag hatékony és hosszú távon fenntartható biztosítása érdekében jött létre. Budapest új, egységes közműcége működésében az alábbi értékeket és alapelveket érvényesíti:

**1** Megbízható, etikus közmujszolgáltatóként feladataink teljesítését, céljaink megvalósítását munkatársaink elkötelezettsége és szakmai tudása garantálja. Integrált Irányítási Rendszerünk működtetése és folyamatos fejlesztése vezetőink támogatásával szavatolja a biztonságos, környezetet kímélő, fenntartható, energiahatékony munkavégzést és szolgáltatást.

**2** Szolgáltatásaink minőségének javítása és ügyfélközpontúságunk megtartása érdekében, folyamatosan figyelemmel kísérjük és értékeljük ügyfeleink elégedettségét. Működésünk során törekszünk az erőforrások hatékony felhasználására, - amit Partnereinktől is elvárunk.

**3** Felelősségteljesen és elkötelezetten működünk környezetünk védelme érdekében, minimalizáljuk a saját hulladék képződését és a tevékenységünk által okozott környezetterhelést, törekedve a környezeti teljesítményünk folyamatos javítására. Az EMAS hitelesítéssel rendelkező egységek esetében rendszeresen teszünk közzé tájékoztatásokat működésünk környezeti hatásairól, ezzel is segítve a környezettudatos szemlélet kialakítását.

**4** Magyarország egyik legjelentősebb közmujszolgáltatójaként céltudatosan és felelősséggel végezzük munkánkat a főváros levegőjének tisztaságáért, a Zöld Budapestért, és a globális klímavédelmi célok megvalósítása érdekében. Szolgáltatásunkat folyamatosan fejlesztjük a nemzetközi és hazai technológiák, jó gyakorlatok nyomán követésével és alkalmazásával.

**5** Munkavállalóink számára olyan biztonságos és energiahatékony munkakörnyezetet biztosítunk, amely elősegíti a minőségi munkavégzést. A munkabalesetek és az egészségkárosodás megelőzése érdekében munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági célokat tűzünk ki, illetve valósítunk meg. A motivált, képzett és elégedett munkavállaló vállalati folyamatainkba történő bevonásával személyes felelősséget tud és akar vállalni elvégzett munkájáért.

**6** A működés során felmerülő kockázatok elemzésén alapuló magas színvonalú szolgáltatás nyújtása Társaságunk valamenynyi munkavállalójának felelőssége és kötelessége. Valamennyi szakterület elkötelezett a jogszabályi előírások és szakmai követelmények betartása iránt.

A Társaság fenti működési alapelveit, filozófiáját és értékrendjét hat divízió munkája fogja össze és érvényesíti Budapest közműellátásában - megőrizve több évtizedes múltra visszatekintő szakmai hagyományait és értékeit.

- Tevékenységünk magában foglalja a települési szilárd hulladék gyűjtését, szállítását, előkezelését, azok anyagának és energiatartalmának optimális hasznosítását, valamint ártalmatlanítását a körforgásos gazdaság alapelveinek mentén.
- A köztisztasági szolgáltatási tevékenységeinkkel a kijelölt közterületek évszaknak megfelelő tisztításával jelentős hatást gyakorlunk Budapest környezeti és higiénés állapotára. Hatékony szolgáltatásainkon keresztül hozzájárulunk a tiszta és rendezett városkép kialakításához.
- Hőtermelési, hőszállítási, hőátadási és hőközpont gyártási tevékenységeink során fejlett, előremutató energiagazdálkodási rendszert működtetünk, valamint a folyamatos és biztonságos távhőellátás és ügyfélszolgálat érdekében magas szintű műszaki távfelügyeleti rendszert tartunk fenn.
- Kertészeti tevékenységünk fő célja a főváros kiemelt zöldfelületeinek fenntartása, fejlesztése. Célunk, hogy az épített zöld környezet összképének fejlesztésével a lakosság közérzetét javítsuk. Kapcsolódó tevékenységeinkkel részben az alaptevékenységhez szükséges megfelelő minőségű és mennyiségű növényhátteret biztosítjuk, másrészt piac-, és versenyképes termékeket állítunk elő.
- Teljes körű kegyeleti szolgáltatásokra, az elhunytak hamvasztására, valamint sírkert fenntartására kiterjedő tevékenységünk során, széles körű tapasztalataink birtokában a lehető legmagasabb színvonalon szolgáljuk ki a hozzátartozók igényeit.
- A fővárosban és Magyarország további területein kiemelkedő szakmaisággal nyújtjuk kéményseprőipari szolgáltatásunkat, a tüzelőberendezések égéstermékének elvezetésére szolgáló kémények és tartozékaik ellenőrzését, szükség szerinti tisztítását, műszaki felülvizsgálatát és az ezekhez kapcsolódó szakvélemények elkészítését.

Budapest, 2022.02.14.

Mártha Imre  
vezérigazgató

